



Продуктите за връщане трябва да отговарят на следните условия:

- да са във вида, в които са били закупени, без да носят следи от употреба;
- да са в оригиналната опаковка;
- да са попълнени всички полета в настоящия формуляр;

При неизпълнение на тези условия е възможно да бъде отказано приемане на върнатата стока и да не бъде възстановена платената сума.

## ВРЪЩАНЕ ЗА СОБСТВЕНА СМЕТКА - СТЪПКА ПО СТЪПКА



1. Попълнете формуляра за връщане, който сте получили с поръчката. Ако случайно сте го изгубили, може да изтеглите нов формуляр от сайта ни - в раздел „Връщане на продукт“.



2. Опаковайте продукта за връщане и прикрепете към пратката формуляра за връщане.



3. Изпратите Вашата пратка за връщане на адрес:

гр. Варна, ул. „Атанас Москов“ №17  
Получател: „Баш Майстора“ ООД - Връщане  
тел.: 0883 51 50 51

## ВНИМАНИЕ!

Разхода за връщането на продукта е за Ваша сметка.

Не изпращайте пратки „с наложен платеж“ - нямаме техническа възможност да получим такъв пакет, както и да върнем парите по този метод.

За по-голяма сигурност и бързина на доставката, ние Ви препоръчваме връщането на стоки с куриер. Молим да изисквате потвърждение, при връщането на пратки и да пазите номера на товарителницата, който ще получите!

Заплатената сума на върнатите продукти, ще бъде възстановена не по-късно от 14 дни след получаване на пратката в нашият офис.

Ако имате въпроси, моля пишете ни на [onlinestore@bashmajstora.com](mailto:onlinestore@bashmajstora.com)  
или ни се обадете на тел: 0883 51 50 51